



باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

شماره: ۵۰۱۰۷۱۷۱
تاریخ: ۹۳، ۵، ۱
پیوست: ۱ عدد

ادارات کل حمل و نقل و پایانه‌های استانی سراسر کشور

موضوع: ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت‌های امداد خودرو در جاده‌های کشور

سلام علیکم

در اجرای ماده ۱۵ "آیین‌نامه اجرائی تبصره (۱) ماده (۳۱) و ماده (۳۲) قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی موضوع تصویب‌نامه شماره ۱۵۹۳۲۹/ت/۴۷۱۸۷ هـ مورخ ۹۱/۸/۱۵ هیات محترم وزیران"، ضوابط تأسیس و فعالیت شرکت‌های امداد خودرو در جاده‌های کشور به شرح پیوست تعیین و ابلاغ می‌گردد. زمان اجرای این ضوابط ۱۳۹۳/۷/۱ و مهلت زمانی برای تطبیق شرایط مراکز امداد خودرو که در حال حاضر در امور امداد خودرو در راه‌های برون‌شهری فعالیت دارند ۱۳۹۳/۱۲/۱ تعیین می‌گردند.

مقتضی است مراتب جهت اجرا به تمامی مراکز امداد خودرو و متقاضیان فعالیت ابلاغ و ضمن نظارت بر نحوه اجرای ضوابط فوق‌الذکر با متخلفین از آن نیز بر اساس ماده ۱۷ برخورد قانونی لازم صورت گیرد.

با ابلاغ این ضوابط، دستورالعمل اجرایی شرایط و ضوابط فعالیت مراکز امدادسانی فنی خودرو موضوع بخشنامه شماره ۱۷۲۳۱۹/۷۱ مورخ ۸۹/۱۲/۲۴ لغو می‌گردد.

داود کشاورزیان
معاون وزیر و رئیس سازمان

رونوشت:

- برادر گرامی سردار سرتیپ مومنی ریاست محترم پلیس راهنمایی و رانندگی ناجا، خواهشمند است دستور فرمایید موضوع برای همکاری نواحی انتظامی سراسر کشور به یگان‌های تحت امر ابلاغ گردد.
- معاون حمل و نقل جهت اطلاع و اقدام لازم
- دفتر حقوقی جهت اطلاع و اقدام لازم
- اقدام کننده: حوزه معاونت حمل و نقل

شماره: ۵۰۸۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳، ۵، ۱

ضوابط تأسیس و فعالیت شرکتهای امداد خودرو در جاده‌های کشور

به استناد ماده (۱۵) آیین‌نامه اجرایی تبصره (۱) ماده (۳۱) و ماده (۳۲) قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی موضوع تصویب‌نامه شماره ۱۵۹۳۲۹/ت/۴۷۱۸۷ هـ مورخ ۱۳۹۱/۸/۱۵ هیات محترم وزیران، ضوابط تأسیس و فعالیت شرکتهای امداد خودرو در جاده‌های کشور به شرح زیر تعیین و ابلاغ می‌گردد.

ماده ۱- در این ضوابط اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف- سازمان: سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای

ب- اداره کل: اداره کل حمل‌ونقل و پایانه‌های استان

ج- شرکت: شرکت امداد خودرو که وفق این ضوابط تأسیس و پروانه فعالیت را از اداره کل دریافت نموده باشد.

د- تعمیرات اولیه: فعالیتهای تعمیراتی روی وسایل نقلیه در راه مانده مانند پنچرگیری، تعویض تسمه، تعویض ترموستات، تعویض باطری و نظایر آن که به منظور راه‌اندازی فوری وسایل نقلیه انجام می‌شوند.

هـ- پایگاه امداد خودرو: مکانی است که با داشتن امکانات لازم نسبت به انجام تعمیرات اولیه وسایل نقلیه در راه مانده اقدام می‌نماید.

و- امدادگر: فردی است که با دانش فنی کافی در زمینه وسایل نقلیه و گذراندن دوره‌های آموزشی مربوطه، دارای صلاحیت ارایه خدمات فنی برای وسایل نقلیه در طول جاده‌ها باشد.

ز- امدادخواه: فردی که وسیله نقلیه تحت اختیار وی در جاده دچار نقص فنی شده و برای ادامه حرکت نیازمند خدمات شرکتهای امداد خودرو است.

ح- جاده تفکیک شده: راهی است که خطوط رفت و برگشت آن از هم جدا بوده و وسایل نقلیه در آن در جهات مختلف بدون تداخل ترافیکی حرکت می‌کنند. (بزرگراهها و آزادراهها)

ط- جاده تفکیک نشده: راهی است که خطوط رفت و برگشت آن به یکدیگر متصل بوده و رفت و برگشت وسایل نقلیه در جهات مختلف از مقابل یکدیگر صورت می‌گیرد. (جاده‌های اصلی، فرعی و روستایی)

ماده ۲- انجام هر گونه فعالیت در زمینه امداد خودرو در جاده‌ها توسط بخش خصوصی یا تعاونی مستلزم تأسیس شرکت و اخذ پروانه فعالیت از سازمان و رعایت مفاد این ضوابط می‌باشد. متقاضیان فعالیت در این زمینه درخواست کتبی خود را به اداره کل تسلیم می‌نمایند و پروانه فعالیت در حوزه تعریف شده وفق ضوابط و مطابق پیوست شماره (۱) توسط اداره کل صادر می‌گردد.

شماره: ۵۰۱۰۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳۱۵۱۱

تبصره ۱: پروانه فعالیت برای امداد خودرو در جاده‌ها غیر قابل انتقال به غیر و با مدت اعتبار دو ساله صادر می‌گردد و شرکت موظف است حداقل ۳ ماه قبل از پایان مهلت اعتبار پروانه، با ارایه درخواست کتبی اقدام لازم برای تمدید پروانه را معمول نماید.

تبصره ۲: حوزه فعالیت اختصاص یافته برای انجام امور امداد خودرو منحصر به یک شرکت نمی‌باشد و اداره کل می‌تواند انجام خدمات امداد خودرو در یک حوزه را به چندین شرکت واگذار نماید.

ماده ۳- تأسیس و فعالیت شرکت‌های امداد خودرو منوط به احراز شرایط زیر می‌باشد:

الف- تأسیس و ثبت شرکت با درج موضوع فعالیت امداد خودرو یا امداد فنی در اساسنامه آن

ب- دارا بودن مدیر (مدیران) عملیات با حداقل مدرک تحصیلی لیسانس

ج- دارا بودن مدیر فنی با حداقل مدرک تحصیلی لیسانس مهندسی مکانیک یا مهندسی مکانیک خودرو

د- دارا بودن دفتر کار شامل ساختمان با کاربری تجاری یا اداری به میزان حداقل ۱۰۰ (یکصد) متر مربع به صورت ملکی یا استیجاری

ه- راه‌اندازی سامانه پاسخگویی شبانه‌روزی تلفن امدادخواهان و سامانه موقعیت‌یابی وسایل نقلیه امدادی متعلق به شرکت یا تحت قرارداد همکاری

و- دارا بودن حداقل یک پایگاه امداد خودرو مطابق شرایط موضوع ماده (۴) به ازای هر ۵۰ کیلومتر حوزه فعالیت در جاده‌های تفکیک نشده و به ازای هر ۲۵ کیلومتر در جاده‌های تفکیک شده

ز- دارا بودن حداقل ۲ (دو) نفر امدادگر دارای شرایط موضوع ماده (۵) به ازای هر ۵۰ کیلومتر حوزه فعالیت در جاده‌های تفکیک نشده و به ازای هر ۲۵ کیلومتر در جاده‌های تفکیک شده که قرارداد همکاری آنها با شرکت و با رعایت دیگر ضوابط مربوط به مدت حداقل ۲ سال منعقد گردیده باشد.

ح- دارا بودن حداقل ۲ دستگاه وسیله نقلیه امدادی دارای شرایط موضوع ماده (۶) به ازای هر ۵۰ کیلومتر حوزه فعالیت در جاده‌های تفکیک نشده و به ازای هر ۲۵ کیلومتر در جاده‌های تفکیک شده به نحوی که حداقل معادل یک چهارم تعداد وسایل نقلیه تحت مالکیت شرکت بوده و برای فعالیت بقیه نیز دارای قرارداد همکاری با مالک وسیله نقلیه باشد.

تبصره ۱: در صورتی که شرکت در بیش از یک استان فعالیت می‌نماید مدیر عملیات مسؤولیت هماهنگی و انجام اقدامات اداری از طریق ادارات کل را به عهده خواهد داشت و در صورت لزوم شرکت می‌تواند برای این منظور از چند مدیر عملیات در استانهای مختلف بهره‌گیری نماید.

تبصره ۲: در صورت فعالیت شرکت در جاده‌های بیش از یک استان، معادل ۲۵ (بیست و پنج) متر مربع فضای اداری تا سقف ۲۵۰ متر مربع به فضای مورد نیاز دفتر کار موضوع بند (د) این ماده اضافه می‌شود.

شماره: ۵۰۸۰۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳، ۵، ۱

تبصره ۳: مدیر عامل یا هر کدام از اعضای هیات مدیره می توانند در صورت احراز شرایط تصدی وظایف یکی از مدیر عملیات یا مدیر فنی را به عهده داشته باشند.

ماده ۴- پایگاههای امداد خودرو باید دارای شرایط زیر باشند:

- استقرار در حوزه فعالیت تعریف شده برای شرکت به نحوی که چیدمان آنها برای ارائه خدمات در کوتاهترین فاصله ممکن به تایید اداره کل رسیده باشد.
- دارای امکانات و تجهیزات کافی و تعمیرکاران مستقر برای انجام تعمیرات اولیه وسایل نقلیه
- اتصال مناسب و ایمن به جاده
- حداقل فضای پایگاه به مساحت ۱۲ (دوازده) مترمربع به صورت ساختمان یا کانکس و دارای امکانات اولیه آب، برق، تلفن و ...

تبصره ۱: پایگاههای امداد خودرو باید در مجتمع های خدمات رفاهی بین راهی استقرار یابند مگر آن که به دلیل شرایط منطقه ای و عدم وجود مجتمع های فوق با اخذ مجوز از کمیته مکانیابی تاسیسات جانبی استان در محل مناسبی با استقرار موقت کانکس فعالیت نمایند.

تبصره ۲: در صورتی که شرکت با تعمیرگاه مستقر در محدوده فعالیت قراردادی منعقد نماید که با مراجعه وسایل نقلیه از طریق شرکت امداد خودرو بدون رعایت نوبت به وسیله نقلیه در اختیار امدادخواه خدمات امداد خودرو ارائه گردد، تعمیرگاه مورد نظر به عنوان پایگاه شرکت محسوب خواهد شد.

ماده ۵- امدادگرانی که برای انجام فعالیت امداد خودرو در جاده ها از طرف شرکت به اداره کل معرفی می شوند باید دارای شرایط زیر باشند:

- دارای حداقل سن ۲۲ سال و حداکثر ۵۵ سال
 - دارا بودن حداقل گواهینامه تحصیلی پایان دوره راهنمایی (سیکل)
 - دارا بودن گواهینامه رانندگی متناسب با راهبری وسیله نقلیه امدادی
 - ارائه گواهی عدم سوء پیشینه کیفری
 - ارائه گواهی عدم اعتیاد به مواد مخدر و افیونی
 - دارا بودن گواهینامه اتومکانیک از شرکت های آموزش فنی و حرفه ای (برق و مکانیک خودرو) و یا گواهینامه تخصصی مکانیک خودرو از شرکتهای خودرو سازی (به استثنای دارندگان دیپلم اتومکانیک)
- تبصره: امدادگران با سن بیش از ۵۵ سال در صورت ارائه گواهی سلامت صادره از طرف شرکتهای مجاز طب کار می توانند تا سن ۶۵ سالگی به عنوان امدادگر فعالیت نمایند.

شماره: ۵۰۱۰۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳/۰۵/۱۱

- ماده ۶-** وسایل نقلیه مورد استفاده برای انجام امور امداد خودرو در جاده‌ها باید دارای شرایط زیر باشند:
- دارای حداکثر سن ۱۵ سال در خصوص وسایل نقلیه امداد خودرو سبک (با وزن ناخالص زیر ۵ تن) و حداکثر سن ۲۵ سال در خصوص دیگر وسایل نقلیه امدادی
 - مجهز به چراغ گردان زرد و تابلو مستطیل شکل به ابعاد ۵۰×۴۰ حاوی علامت خطر
 - منقوش به نوار زرد با عرض ۳۰ سانتی متر و نوار شیرنگ نارنجی به عرض ۱۰ سانتی متر در وسط آن
 - منقوش به شماره تلفن و شماره پیامک رسیدگی به شکایات سازمان و شرکت
 - منقوش به کد اختصاصی وسیله نقلیه که از طرف شرکت ارایه و با تایید اداره کل در سامانه موقعیت یابی وسایل نقلیه استفاده می شود.

ماده ۷: فعالیت شرکت‌های امداد خودرو در استانهای دیگر مستلزم تأمین پایگاههای امداد خودرو، امدادگران و وسایل نقلیه امدادی موضوع مواد (۴)، (۵) و (۶) این ضوابط بر اساس طول جاده‌های تحت پوشش و اخذ پروانه فعالیت از اداره کل استان محل فعالیت می‌باشد.

ماده ۸- شرکت‌های امداد خودرو موظفند مدیر فنی و کلیه امدادگران خود را هر ۲ سال یک بار به شرکت‌های آموزشی مرتبط یا کارخانجات خودروسازی معرفی و نسبت به بروزرسانی دانش فنی آنها در زمینه خدمات امداد خودرو اقدام و گواهی‌های صادره را به اداره کل محل فعالیت ارایه نمایند.

ماده ۹- شرکت‌های امداد خودرو موظفند کلیه اطلاعات مربوط به وضعیت شرکت، دفتر اداری، سامانه‌های پاسخگویی به امدادخواهان و موقعیت‌یابی وسایل نقلیه امدادی و مدیر فنی را به استان محل ثبت و اطلاعات مربوط به مدیران عملیات، پایگاههای امداد خودرو، امدادگران و وسایل نقلیه امدادی خود را به اداره کل استان محل فعالیت ارایه و در صورت بروز هر گونه تغییرات مراتب را حداکثر تا یک هفته پس از انجام تغییرات به اداره کل مربوطه اعلام نمایند.

تبصره: هر مدیر فنی، مدیر عملیات، امدادگر و وسیله نقلیه امدادی صرفاً می‌تواند در یک شرکت امداد خودرو فعالیت داشته باشد و در صورت لغو قرارداد همکاری با شرکت و یا انتقال به شرکت دیگر، اطلاعات مربوط به تغییرات انجام شده باید به اداره کل محل ثبت یا فعالیت شرکت ارسال گردد.

ماده ۱۰- شرکت‌های امداد خودرو موظفند برنامه کاری، موقعیت استقرار و شیفت فعالیت پایگاههای امداد خودرو و امدادگران خود را به گونه‌ای تنظیم نمایند که خدمات امدادی در طول شبانه روز و بر اساس میزان ترافیک در حوزه فعالیت تعریف شده به امدادخواهان ارایه گردد به نحوی که حداکثر زمان اعزام به محل توقف وسیله نقلیه امدادخواه از نیم ساعت تجاوز ننماید.

شماره: ۵۰۱۰۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳۱۵۱۱

ماده ۱۱- شرکت‌های امداد خودرو موظفند ضمن درج بگل‌نویسی مناسب روی وسایل نقلیه امدادی، برای کلیه کارکنان خود اعم از کارکنان دفتری یا امدادگران لباس فرم مناسب متحدالشکل و کارت شناسایی عکس‌دار تهیه نمایند و کارت شناسایی را به نحوی روی لباس امدادگران الصاق نمایند که مشخصات امدادگر و شرکت امداد خودرو به وضوح قابل تشخیص بوده و در صورت مطالبه امدادخواهان به آنها تسلیم نمایند.

ماده ۱۲- وسایل نقلیه امداد خودرو که در جاده‌ها فعالیت دارند باید علاوه بر همراه داشتن قطعات یدکی پر مصرف و مورد نیاز جهت انجام تعمیرات در محل، مجهز به تجهیزات ایمنی و لوازم مورد نیاز مطابق پیوست شماره (۲) باشند تا امدادگران در مواقع لزوم و به نحو مناسب از آنها استفاده کنند. وسایل نقلیه یاد شده باید توان بکسل نمودن و یا بالا بردن (جراثیل دار) و یا حمل خودرو دارای نقص فنی که امکان حرکت آن در جاده‌ها میسر نباشد را نیز داشته باشند. در صورت بروز حوادث یا خسارت ناشی از عدم رعایت موارد ایمنی و فنی حمل خودرو، شرکت و امدادگر در قبال جبران خسارت وارده مسؤولیت خواهند داشت.

ماده ۱۳- شرکت‌های امداد خودرو موظفند با استفاده از سامانه‌های پاسخگویی به امدادخواهان ضمن دریافت اطلاعات صحیح از محل توقف وسیله نقلیه و ارایه راهنمایی‌های فنی اولیه به امدادخواهان شرایطی را فراهم آورند که امدادگران در مدت زمان مقرر در ماده (۱۰) به محل مورد درخواست امدادخواه اعزام گردند. همچنین شرکت‌های یاد شده موظفند از سامانه‌ای بهره‌گیری نمایند که شماره تلفن امدادخواه به صورت لحظه‌ای در اختیار سازمان قرار گیرد تا در صورت لزوم نسبت به پیگیری نحوه امداد از طرف سازمان و استفاده از آنها در نظارت بر عملکرد شرکت‌های امداد خودرو و رتبه‌بندی آنها بر اساس رضایت امدادخواهان و میزان فعالیت اقدام گردد.

ماده ۱۴- شرکت‌های امداد خودرو موظفند وسیله نقلیه دارای نقص فنی را در محل بروز نقص تعمیر نمایند. انتقال وسیله نقلیه به پایگاه امداد خودرو و یا تعمیرگاه موضوع تبصره (۲) ماده (۴) منحصراً در صورت عدم امکان راه‌اندازی آن در محل توقف و ضمن رعایت نکات ایمنی حمل با موافقت امدادخواه صورت می‌گیرد. در این صورت انتقال وسیله نقلیه دارای نقص فنی صرفاً از طریق وسایل نقلیه مجهز به بالابر یا دارای بکسل ثابت و با رعایت موارد مندرج در پیوست شماره (۳) مجاز می‌باشد.

تبصره: در صورت درخواست کتبی امدادخواه و تکمیل و امضای فرم مربوط وسیله نقلیه معیوب به تعمیرگاه مورد درخواست امدادخواه منتقل می‌گردد.

ماده ۱۵- شرکت‌های امداد خودرو موظفند نرخ‌های مصوب انجام امور امداد خودرو در جاده‌ها در موارد انجام تعمیرات اولیه بر اساس نرخهای اعلامی از طرف اتحادیه تعمیرکاران و جراثیل‌داران در هر استان و در موارد حمل بر اساس تصویب نامه شماره ۱۷۹۳۹۸/ت/۴۶۸۴۴ک مورخ ۹۱/۹/۱۳ هیأت وزیران با اصلاحات بعدی آن

شماره: ۵۰۱۰۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳۱۵۱۱

را رعایت نموده و از طریق امدادگران و پایگاههای امدادی موضوع ماده (۴) در معرض دید امدادخواهان نیز قرار دهند و در قبال انجام خدمات امداد خودرو نسبت به صدور رسید و فاکتور با شماره سریال منحصر به فرد به امدادخواه اقدام نمایند. در مهر مربوط به رسید و فاکتور باید مشخصات شرکت و همچنین کدهای امدادی وسیله نقلیه و امدادگر که از طریق اداره کل در اختیار قرار گرفته است، درج گردند.

تبصره: در مواردی که در اجرای تبصره (۲) ماده (۴) وسایل نقلیه به تعمیرگاههای طرف قرارداد شرکت منتقل می گردند، رعایت نرخ ارایه خدمات وفق ضوابط این ماده می باشد و در صورت عدم رعایت نرخهای مصوب، مسئولیت متوجه شرکت خواهد بود.

ماده ۱۶- صدور کارت اشتراک برای مشترکان توسط شرکت امداد خودرو در شرایط زیر مجاز است:

الف- شرکت امداد خودرو پروانه فعالیت در کلیه جاده های کشور را داشته باشد یا در اجرای تعهدات کارخانه سازنده مکلف به ارایه خدمات به مشتریان باشد.

ب- شرکت امداد خودرو که کارت اشتراک صادر می نماید با شرکت های امداد خودرو دارای پروانه فعالیت مجاز در دیگر جاده های کشور قرارداد همکاری داشته باشد.

ج- در متن قرارداد منعقدۀ برای صدور کارت اشتراک محدوده پوشش خدمات به وضوح تعیین گردد. در موارد بندهای (ب) و (ج) این ماده در صورتی شرکت مجاز به صدور کارت اشتراک می باشد که مجوز فعالیت در حداقل ۴۰۰۰ (چهار هزار) کیلومتر جاده تحت پوشش را از ادارات کل دریافت نموده باشد.

ماده ۱۷- در صورت تخلف از مفاد این ضوابط از قبیل موارد ذیل (حسب اعلام امدادخواه، نظارتها و رسیدگی های تصادفی، شکایت یا ارسال از طریق هر مرجع دیگری)، موضوع توسط اداره کل محل بروز تخلف مورد بررسی قرار گرفته و در صورت احراز اداره کل می تواند بر اساس نوع و تکرار تخلف و همچنین شرایط و وضعیت حاکم در زمان بروز تخلف، برای بار اول تذکر یا توبیخ کتبی صادر و برای بار دوم تا چهارم پروانه فعالیت شرکت را به مدت یک ماه الی شش ماه تعلیق نماید. در صورت تکرار تخلف برای بار چهارم به بعد موضوع پس از رسیدگی اولیه به دفتر آمار، ایمنی و ترافیک سازمان ارسال می گردد. تخلفات ارسالی پس از رسیدگی دقیق در دفتر یاد شده، در کمیسیونی متشکل از مدیر کل دفتر حقوقی، مدیر کل دفتر آمار، ایمنی و ترافیک و رییس انجمن صنفی ذیربط مطرح و اتخاذ تصمیم می گردد. در صورت احراز تخلف کمیسیون مجاز است متناسب با وضعیت و شرایط و تکرار تخلف پروانه های فعالیت شرکت در تمامی استانها را از سه ماه تا یک سال تعلیق و یا به صورت دایم لغو نماید.

الف: عدم حضور امدادگران در حوزه فعالیت تعریف شده

ب: عدم رعایت نرخهای خدمات امداد خودرو

ج: انتقال غیر ضروری وسیله نقلیه به تعمیرگاه

شماره: ۵۰۱۰۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳/۵/۷

د: عدم رعایت موارد مندرج در پیوسته‌های شماره‌های (۲) و (۳) این ضوابط

ه: از دست رفتن هر کدام از شرایط موضوع ماده (۳)

و: عدم تجهیز وسایل نقلیه امدادی به تجهیزات موضوع مواد (۶) و (۱۲)

ز: عدم ارسال فهرست امدادخواهان در زمان مقرر

ح: بکارگیری امدادگران فاقد صلاحیت یا بدون گذراندن دوره‌های آموزشی

ط: عدم رعایت شئون اسلامی یا برخورد خارج از موازین قانونی در رفتار با امدادخواهان

ی: عدم پاسخگویی به تلفن امدادخواهان یا عدم اعزام به موقع امدادگر

ک: فعالیت خارج از حوزه جاده‌های تعریف شده توسط اداره کل

ل: عدم جبران خسارت وارده به وسیله نقلیه در حین حمل موضوع ماده (۱۲)

م: صدور کارت اشتراک بدون احراز شرایط ماده (۱۶) و یا عدم آرایه خدمات مقرر در کارت اشتراک مشترکان

تبصره ۱: در مواردی که تخلف شرکت مورد رسیدگی قرار گرفته است، چنانچه شرکت در مدت ۳ (سه) سال مرتکب هیچ یک از تخلفات موضوع این ماده نگردد، از سابقه تخلف شرکت رفع اثر می‌گردد.

تبصره ۲: در صورت ارتکاب تخلف از سوی امدادگر با اعلام سازمان یا اداره کل، شرکت‌های امداد خودرو مجاز به بکارگیری امدادگر مربوط نبوده مگر آن که یک سال از زمان بروز تخلف گذشته و امدادگر دوره آموزشی موضوع ماده (۸) را نیز با موفقیت طی نموده باشد.

تبصره ۳: مدیر عامل شرکت امداد خودرو که پروانه فعالیت آن به طور دائم لغو می‌گردد، نمی‌تواند در شرکت امداد خودرو دیگری تصدی مدیریت را به عهده گیرد و یا پروانه شرکت امداد خودرو برون‌شهری جدید اخذ نماید.

این ضوابط در ۱۷ (هفده) ماده و ۱۴ (چهارده) تبصره تدوین و با ابلاغ آن کلیه ضوابط و مقررات مغایر، ملغی اعلام می‌گردند.

شماره: ۵۰۱۰۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳، ۵، ۱

پیوست شماره ۱: پروانه فعالیت امداد خودرو در جاده‌ها



محل الصاق عکس

وزارت راه و شهرسازی
سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای
اداره کل حمل و نقل و پایانه‌های استان ...

شماره پروانه :

تاریخ صدور :

پروانه فعالیت امداد خودرو در جاده‌ها

به استناد ماده ۱۵ آیین‌نامه اجرایی تبصره ۱ ماده ۳۱ قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی به موجب این پروانه به شرکت به شماره ثبتی در اداره ثبت با مدیریت عاملی آقای/خانم فرزند دارای کد ملی و شماره شناسنامه صادره از متولد اجازه داده می‌شود در جاده‌های استان شامل در امر امداد خودرو با رعایت کلیه مقررات و موازین قانونی فعالیت نماید. مهلت اعتبار این پروانه از تاریخ صدور به مدت دو سال شمسی می‌باشد.

نام و نام خانوادگی

مدیر کل حمل و نقل و پایانه‌های استان

این پروانه جهت فعالیت در محورهای صادر گردیده و تغییر محورها منوط به کسب پروانه از اداره کل حمل و نقل و پایانه‌های استان می‌باشد.

شماره: ۵۰۱۵۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳، ۵، ۱۱

پیوست شماره ۲: وسایل و تجهیزات مورد نیاز در وسایل نقلیه امدادی و نحوه استفاده از آنها

الف: تجهیزات فنی شامل:

- جک هیدرولیکی (۶ تن)
- جرثقیل دستی و لوازم اضافی (کابل و زنجیر)
- جعبه ابزار آلات مختلف (پیچ‌گوشتیها، اره آهن‌بر با کمان، آچارهای مختلف و بکسها، و ...)
- چکش یا پتک ۳/۵ کیلوگرمی
- چاقوی غلاف‌دار
- قلم فولادی و دیلم اهرم
- صفحه چرخدار مورد استفاده برای تعمیر در زیر ماشین
- لوازم یدکی پرمصرف (انواع تسمه، گریس، روغن، آب، بنزین، گازوئیل، واسکازین و ...)
- لوازم بکسل ثابت
- تجهیزات لازم برای تأمین روشنایی در شب (ژنراتور)

ب: تجهیزات ایمنی شامل:

- چراغ گردان زرد
- جعبه کمکهای اولیه
- کپسول آتش‌نشانی
- چراغ چشمک زن
- گوه (دنده پنج)
- مثلث شبرنگ
- مخروط ایمنی
- چراغ قوه دستی

ج: موارد مربوط به تجهیزات و لوازم ایمنی مورد نیاز در حین انجام عملیات امدادی

۱- کپسول آتش‌نشانی



وسایل نقلیه امدادی باید مجهز به حداقل یک کپسول آتش‌نشانی ۴ یا ۶ کیلوپی از نوع بالون داخل باشند تا در مواقع لزوم نسبت به اطفای حریق اقدام نمایند. تجهیزات اطفای حریق باید در دوره‌های زمانی منظم مورد بازرسی قرار گرفته باشند تا از عملکرد ایمن آنها اطمینان حاصل شود. این کپسولها باید طوری نصب گردند که دسترسی به آنها آسان بوده و به راحتی مورد استفاده قرار گیرند.

شماره: ۵۰۱۵۲۱۷۱

تاریخ: ۹۳/۵/۱

۲- چراغ گردان زرد



دارندگان وسایل نقلیه امدادی باید نسبت به نصب «چراغ گردان» زرد رنگ در بالاترین نقطه وسیله نقلیه اقدام نمایند. چراغ گردان باید در تمام مدت عملیات امدادی روشن باشد. این چراغها باید به نحوی بر روی سقف این خودروها نصب شوند که به صورت دائمی و ثابت استفاده گردد.

۳- نوارهای شبرنگ و روزرنگ

جهت افزایش قابلیت رؤیت وسیله نقلیه امداد خودرو و افزایش ایمنی برای وسایل نقلیه امدادی باید از نوارهای شبرنگ و روز رنگ مطابق با استاندارد ECE104 استفاده گردد. عرض نوار شبرنگ ۱۰ سانتیمتر و روز رنگ ۳۰ سانتیمتر بوده و باید دور تا دور وسیله نقلیه امدادی نصب گردد.

۴- مثلث شبرنگ



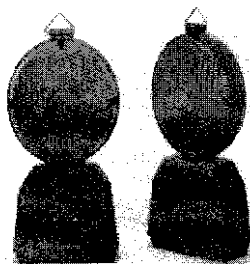
مثلث شبرنگ صفحه‌ای به شکل مثلث متساوی‌الاضلاع بوده و طول هر ضلع آن برای استفاده در وسایل نقلیه نباید از ۴۰cm کمتر باشد. این مثلث باید دارای حاشیه قرمز رنگ شب نما به عرض حداقل ۴cm مطابق با استانداردهای موجود (E1127R033091 یا E1327R030015) باشد. این صفحه باید دارای پایه‌های فلزی بوده و به گونه‌ای طراحی شود که به طور عمودی و پایدار بر روی زمین قرار گیرد.

۵- مخروط ایمنی



قطعه‌ای است پلاستیکی به صورت مخروط با رنگ قرمز یا نارنجی و دارای ارتفاع حداقل ۷۵ سانتی متر با نوار شبرنگ به عرض حداقل ۱۰ سانتی متر مطابق با استاندارد EN471

۶- چراغ‌های چشمک زن LED



حباب چراغ باید حداقل ۱۸۰ میلیمتر و دو طرفه باشد. باتری این چراغها باید دارای طول عمر مفید حداقل ۶۰۰ ساعت برای حالت چشمک زن و ۲۰۰ ساعت برای حالت پیوسته روشن باشد. تعداد فلاش معادل ۶۰ فلاش در دقیقه باشد. شدت نور چراغهای چشمک زن حداقل باید ۱۲cd باشد. چراغ باید قابلیت ایستایی در روی سطح صاف و نیز قابلیت آویز شدن را داشته باشد.

۷- گوه (دنده پنج) :

قطعه‌ای چوبی، لاستیکی یا فلزی به شکل گوه می‌باشد که برای ممانعت از حرکت وسیله نقلیه به طرف جلو و عقب در زیر چرخها قرار داده می‌شود و حداقل دارای استاندارد DIN76051-53 باشد. در هر وسیله نقلیه امدادی وجود حداقل دو گوه مورد نیاز است تا در صورت توقف در مسیرهای شیب‌دار برای جلوگیری از

شماره: ۵۰۱۰۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳۱۵۱۱

حرکت وسیله نقلیه از آن استفاده شود. همچنین برای ثابت نگه داشتن وسایل نقلیه از کار افتاده نیز از گوه استفاده می‌گردد. گوه‌ها در زیر لاستیک خودروهای امدادی و امدادخواه قرار می‌گیرند.

۸- جعبه کمک‌های اولیه:



جعبه کمک‌های اولیه باید محکم، غیر قابل نفوذ و قابل حمل بوده و محتویات آن مطابق با استانداردهای اعلامی از طرف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی باشد.

د: نحوه بکارگیری تجهیزات ایمنی (مخروط ایمنی، مثلث شبرنگ و چراغ چشمک زن) در انواع راهها

۱- جاده‌های دو خطه (دو طرفه)

مخروط ایمنی

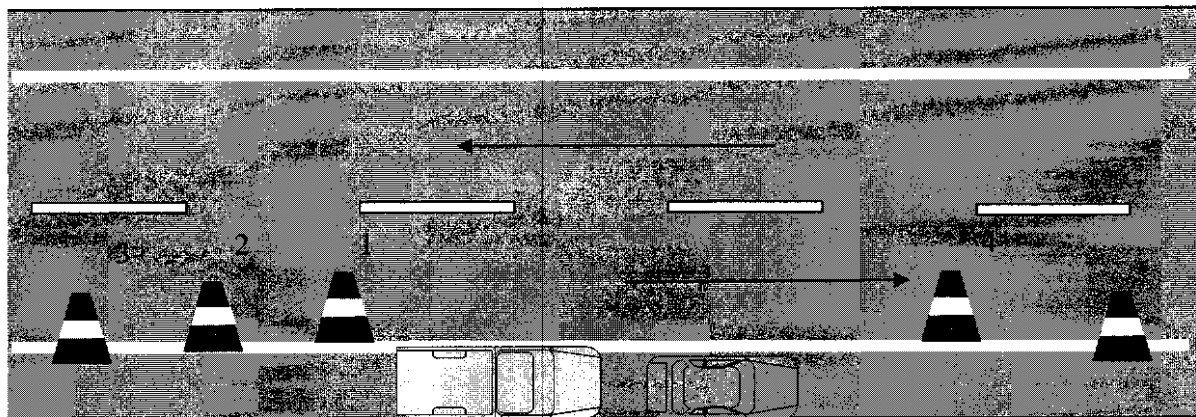
- اولین مخروط باید در جهت حرکت ترافیک و به فاصله ۳ متری از موقعیت امدادی (در راستای حرکت ترافیک) قرار داده شود.

- دومین مخروط باید به فاصله ۱۵ متری قبل از موقعیت امدادی قرار گیرد.

- سومین مخروط باید به فاصله ۲۰ متر قبل از مخروط جلویی و یا ۴۰ متری موقعیت امدادی روی شانه یا خطی که خودروها در آن خط می‌باشند، قرار گیرد.

- چهارمین مخروط باید به فاصله ۱۵ متری بعد از موقعیت امدادی قرار گیرد.

- پنجمین مخروط باید به فاصله ۲۵ متر بعد از مخروط شماره ۴ و یا ۴۰ متر بعد از موقعیت امدادی قرار گیرد.

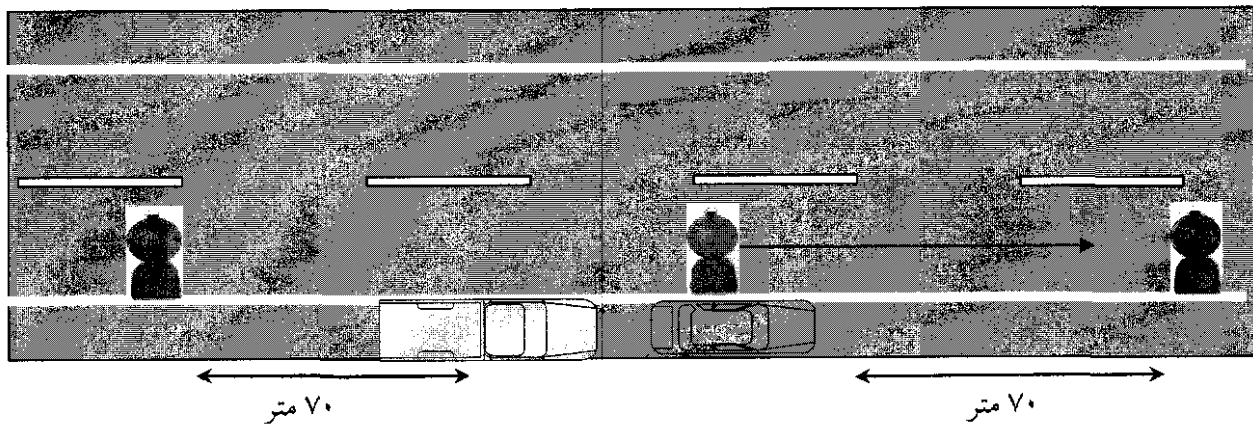


مثلث احتیاط و چراغ چشمک زن

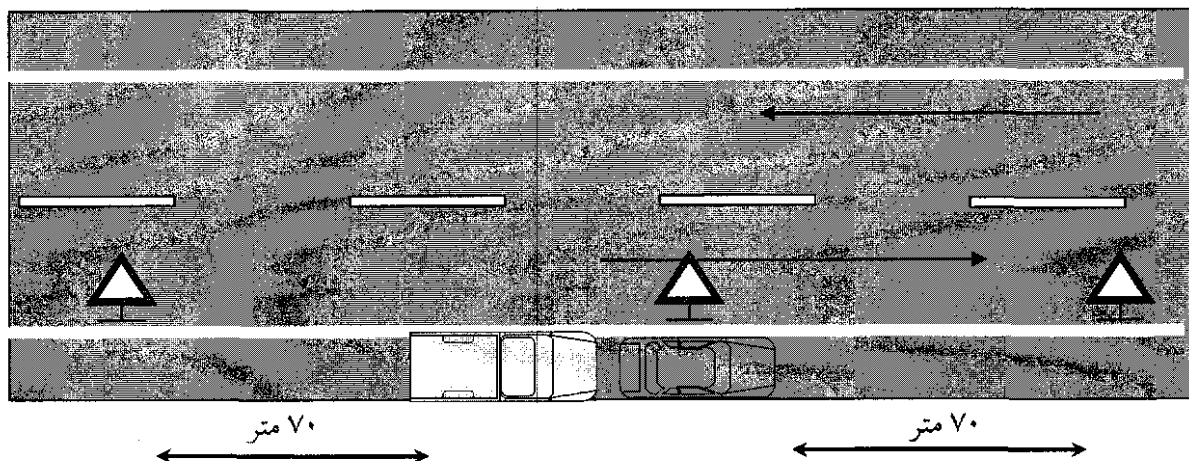
در صورت انجام عملیات امدادی در شب لازم است علاوه بر استفاده از مخروط‌های ایمنی یک چراغ چشمک زن به فاصله ۷۰ متر از جلو و یکی به فاصله ۷۰ متر از عقب و یک عدد در پهلو سمت چپ موقعیت امدادی در سمت جاده قرار گیرد.

شماره: ۵۰۱۵۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳، ۵، ۱۱



در صورت انجام عملیات امدادی در روز باید علاوه بر استفاده از مخروطهای ایمنی یک مثلث شب‌رنج به فاصله ۷۰ متری از جلو و یکی به فاصله ۷۰ متری از عقب و یک عدد در پهلوی سمت چپ موقعیت امدادی در سمت جاده قرار گیرد.



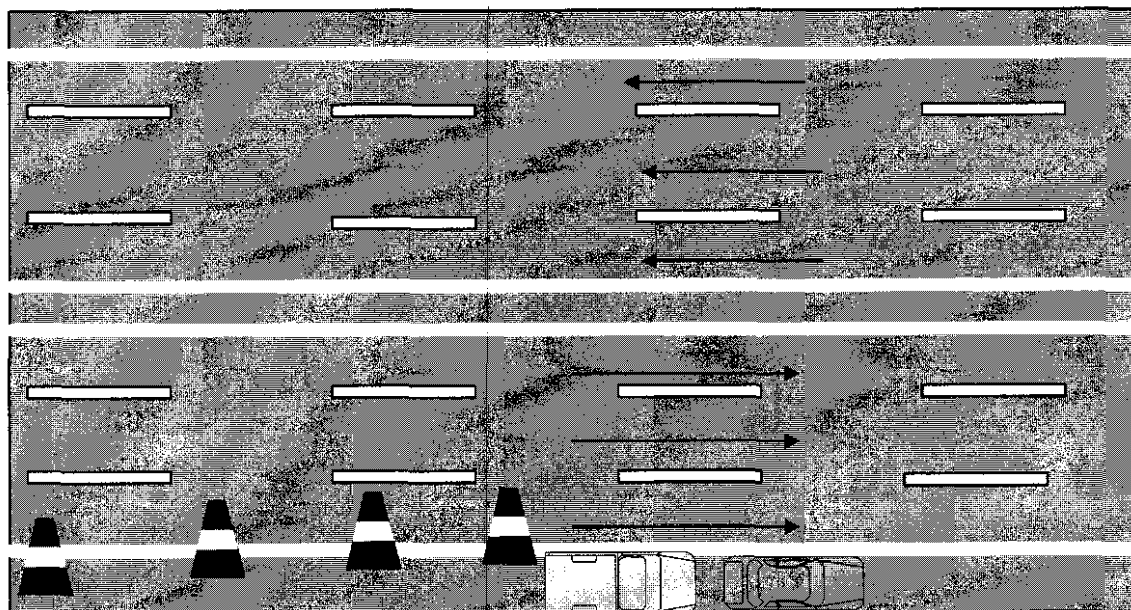
۲- جاده های یک طرفه یا تقسیم شده

مخروط ایمنی

مخروطهای ایمنی باید به ترتیب در فواصل ۳، ۲۰، ۴۰ و ۶۰ متری قبل از موقعیت امدادی و در جهت حرکت ترافیک قرار داده شوند.

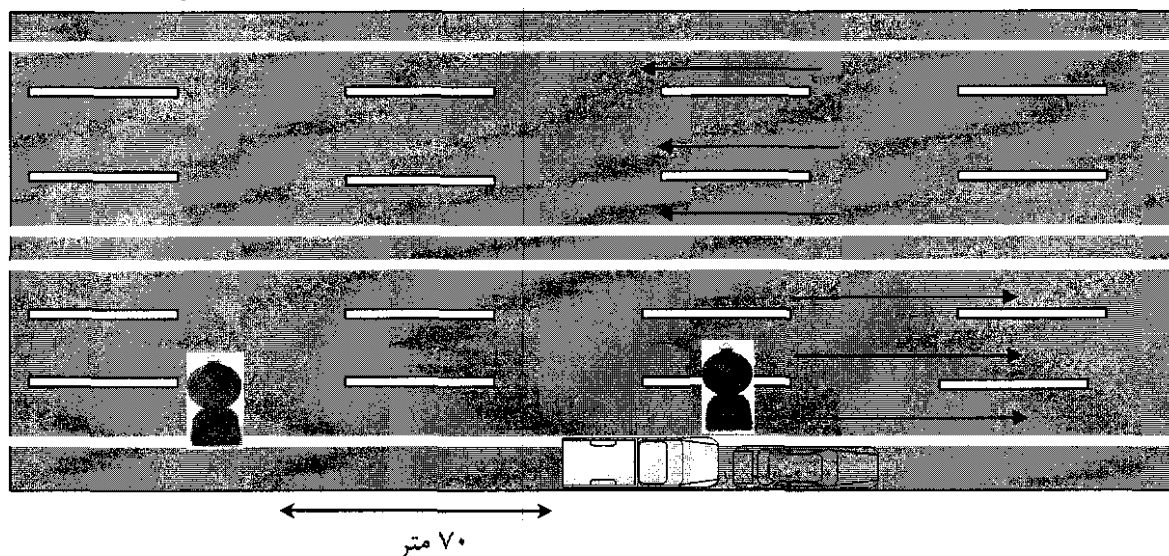
شماره: ۵۰۱۰۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳، ۵، ۱



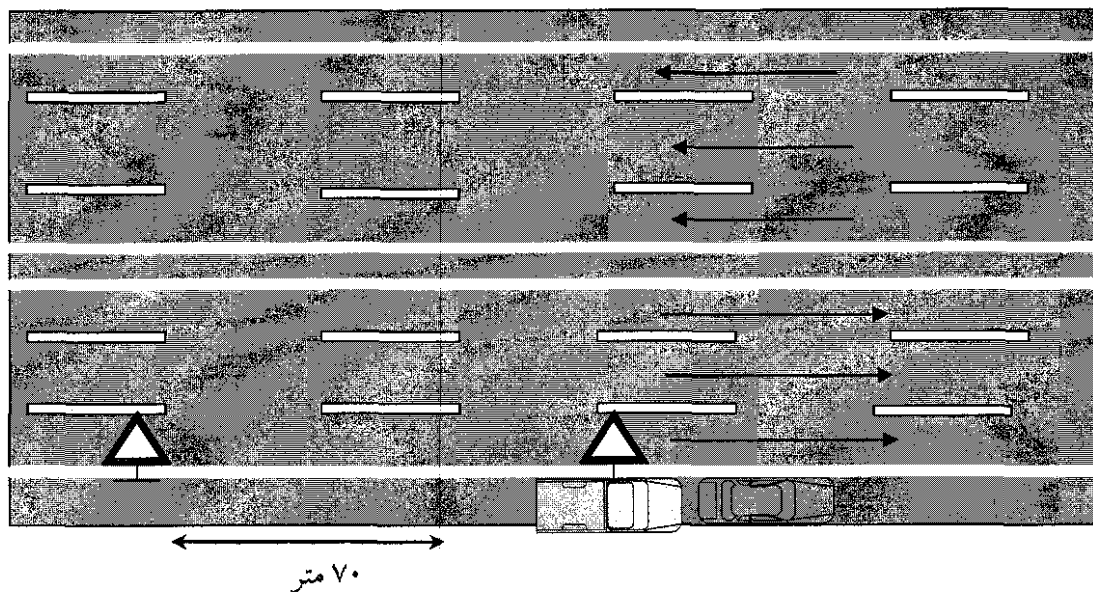
مثلث احتیاط و چراغ چشمک زن

در صورت انجام عملیات امدادی در شب لازم است علاوه بر استفاده از مخروطهای ایمنی یک چراغ چشمک زن به فاصله ۷۰ متر از جلو و یکی در پهلوی سمت چپ موقعیت امدادی در سمت جاده قرار گیرد.



در صورت انجام عملیات امدادی در روز علاوه بر استفاده از مخروطهای ایمنی باید یک مثلث شبرنگ به فاصله ۷۰ متری قبل از موقعیت امدادی و یکی در پهلوی سمت چپ موقعیت امدادی در سمت جاده قرار گیرد.

شماره: ۵۰۱۰۲۱۷۱
تاریخ: ۹۳/۵/۱۱



۳- تپه، قوس یا مانع

یک مثلث احتیاط (در روز) و یا چراغ چشمک زن (در شب) باید در فاصله ۱۷۰ متری موقعیت امدادی قرار گیرد. بقیه علامتهای دیگر باید با توجه به قوانین مربوط به جاده‌های تفکیک شده کار گذاشته شوند.

شماره: ۵۰۱۰۷۱۷۱

تاریخ: ۹۳/۵/۱

پیوست شماره ۳: نحوه و شرایط انتقال وسایل نقلیه

- وسایل نقلیه یدک کش یا جرثقیل دار باید علاوه بر دارا بودن شرایط وسایل نقلیه امداد خودرو موضوع ماده ۶ دارای شرایط زیر بوده و موارد زیر در حین حمل یا یدک کشی وسایل نقلیه معیوب رعایت گردد.
۱. وسایل نقلیه امدادی باید از نوع وانت و یا کامیونت با توان کششی حداقل وزن ۴ تن باشند و در صورت یدک کشی یا حمل وسایل نقلیه معیوب سنگین از توان لازم برخوردار باشند.
 ۲. وسایل نقلیه امدادی باید به ابزار و تجهیزات استاندارد مخصوص یدک کشی و حمل وسایل نقلیه مجهز باشند به گونه ای که هنگام یدک کشی یا حمل از ورود هر گونه خسارت به وسیله نقلیه جلوگیری به عمل آید.
 ۳. وسیله نقلیه امدادی نباید در یک زمان بیش از یک وسیله نقلیه دارای نقص فنی و آسیب دیده را یدک بکشد.
 ۴. یدک کشی وسیله نقلیه معیوب در صورتی امکان پذیر است که وسیله نقلیه معیوب دارای سیستم فرمان و ترمز سالم باشد در غیر این صورت حمل آن باید از طریق بالا بردن محور و یا حمل در محل بارگیر صورت گیرد.
 ۵. شرکت های امداد خودرو موظفند در هنگام یدک کشی نسبت به نصب تجهیزات ایمنی شامل چراغ چشمک زن و مثلث سبزرنگ در عقب وسایل نقلیه معیوب اقدام نمایند.
 ۶. در هنگام حمل وسیله نقلیه معیوب از طریق بلند نمودن محور از زمین یا حمل روی وسیله نقلیه امدادی نباید کسی در وسیله نقلیه معیوب حضور داشته باشد و در صورت یدک کشی صرفاً راننده مجاز به حضور در وسیله نقلیه معیوب است.